

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«7 СОВ»**

ОГРН 1113525013634 ИНН 3525266976 КПП 352501001

Адрес юридического лица:

160001, Вологодская область, г. Вологда, ул. Батюшкова, дом 11, помещение 15

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор



Р.М. Рубцов

«25» марта 2024 г.

**ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
общества с ограниченной ответственностью
«7 СОВ»**

Вологодская обл., г. Вологда
2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) подготовлена в соответствии со статьей 18.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «7 СОВ» (Далее - Общество), являясь оператором персональных данных, получает от субъектов персональных данных или от их представителей.

1.2. Политика разработана на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральных законов «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в Обществе и определяет основные меры, реализуемые Обществом для обеспечения защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика утверждается руководителем Общества, является внутренним локальным нормативным актом Общества и обязательна для исполнения всеми работниками Общества.

1.4. Общество во исполнение требований части 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения неограниченного доступа к сведениям о реализуемых в Обществе мероприятиях по защите персональных данных, и к документам, определяющим политику Общества в отношении обработки и защиты персональных данных, размещает текст настоящей Политики на своем общедоступном официальном сайте в сети интернет по адресу: <https://www.sovsemi.ru/>.

1.5. Положения настоящей Политики распространяется на все случаи обработки персональных данных Обществом, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Настоящая Политика действует в отношении всей информации которую Общество получает от физического лица, в том числе при использовании им сайта Общества <https://www.sovsemi.ru/> или при использовании аккаунтов, зарегистрированных Обществом в социальной сети «ВКонтакте» (международное название VK), иных социальных сетях и мессенджерах.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Субъекты персональных данных:

– Работники Общества - физические лица, заключившие с Обществом трудовой договор;

– Физическое лицо - заказчик (турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт для себя или в интересах другого физического лица - туриста);

– Физическое лицо - турист, в интересах которого между заказчиком и Обществом заключен договор с целью оказания туристских услуг.

– Физическое лицо, имеющее намерение получить информацию об услугах, оказываемых Обществом, информацию о туристском продукте, иную информацию;

– Физическое лицо – контрагент Общества по договором подряда (возмездного оказания услуг), работник другого юридического лица или индивидуального предпринимателя, состоящего в договорных отношениях с Обществом.

2.3. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно

с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.5. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.6. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания.

2.7. Защита персональных данных – деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

2.8. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Обществом в целях:

3.1. Осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации обязанностей в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации в том числе для ведения кадрового делопроизводства и личных дел работников; организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования; предоставления работникам и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, заполнения и передачи в уполномоченные организации требуемых форм отчетности.

3.2. Ведения деятельности, предусмотренной уставом общества по продвижению и реализации туристского продукта. Исполнения обязательств Общества по заключенным с

субъектами персональных данных и иными заказчиками договорам о реализации туристского продукта или оказания иных услуг в соответствии с нормами Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

4.5. При обработке персональных данных обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации, а их обработка должна быть прекращена.

4.6. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных Общество обязано обеспечить их конфиденциальность.

4.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.9. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов руководствуясь: Конституцией Российской Федерации; статьями 86 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации; Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; Уставом Общества; условиями договоров о реализации туристского продукта заключенных с туристами или иными заказчиками туристского продукта; согласием на обработку персональных данных.

6. Категории субъектов персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных

6.1. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Обществом:

- Персональные данные физических лиц, заказчиков туристского продукта, которые являются туристами или которые заказывают туристский продукт от имени туриста, в том числе являющиеся законными представителями несовершеннолетнего туриста;
- Персональные данные лиц, являющихся туристами;
- Персональные данные работников Общества, бывших работников Общества, кандидатов на замещение вакантных должностей, а также родственников работников;
- Персональные данные контрагентов Общества по заключенным договорам (физических лиц);
- Персональные данные представителей или работников контрагентов Общества (физических лиц).

6.2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных:

- Персональные данные заказчиков по договорам о реализации туристского продукта, предоставляются в объеме, необходимом, для заключения такого договора. Персональные данные туриста предоставляются в объеме, необходимом для оформления документов, подтверждающих право туристов на получение комплекса услуг по перевозке и размещению и (или) других услуг по договору о реализации туристского продукта или по договору на оказание иных услуг в целях реализации туристом права на турпродукт.
- Персональные данные работника, предоставляются в объеме, необходимом для заключения трудового договора и заполнения документов по кадровому учету.
- Персональные данные близких родственников работника предоставляются в объеме, предусмотренном унифицированной формой Т-2, утвержденной постановлением Госкомстата Российской Федерации от 05.01.2004 N 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты», либо в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (получение алиментов, оформление социальных выплат).

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Получение персональных данных:

7.1.1. За исключением общедоступных персональных данных, получение персональных данных осуществляется Обществом непосредственно у субъектов персональных данных, либо лиц, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы субъектов персональных данных для передачи персональных данных Обществу. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие.

7.1.2. Персональные данные субъектов персональных данных могут быть получены Обществом путем предоставления субъектом персональных данных при регистрации на Сайте Общества, при подаче заявок, заполнения анкет (регистрационных форм) на сайте Общества. Персональные данные могут быть получены иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

7.2. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- сканирования (копирования) оригиналов документов (паспорта гражданина РФ, документа об образовании, свидетельства ИНН, СНИЛС и др.);
- внесения сведений в учетные формы (реестры);

- получения оригиналов необходимых документов (справки о доходах физических лиц, трудовой книжки, документов об образовании и др.).

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора о реализации туристского продукта или для оказания иных услуг стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.
- обработка персональных данных работников Общества, касающихся состояния здоровья, осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов «О персональных данных» и «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.4. Обработка персональных данных осуществляется: с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.5. Получение и обработка персональных данных на сайте Общества осуществляется в том числе с помощью метрической программы Яндекс Метрика, предоставляемой ООО «Яндекс» (119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16). Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Информация об использовании субъектом персональных данных сайта Общества, собранная при помощи технологии cookie, будет передаваться ООО «Яндекс» и храниться на сервере ООО «Яндекс». ООО «Яндекс» будет обрабатывать собранную информацию в интересах Общества, в частности для оценки использования сайта Общества и составления отчетов об активности пользователей на сайте. ООО «Яндекс» обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

Перечень обрабатываемых персональных данных посредством программных средств Яндекс. Метрика: <https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html> (URL страницы, Реферер страницы, Заголовок страницы, Браузер и его версия, Операционная система и ее версия, Устройство, Высота и ширина экрана, Наличие Cookies, Наличие JavaScript, Часовой пояс, Язык браузера, Глубина цвета экрана, Ширина и высота клиентской части окна браузера, Пол и возраст посетителей, Интересы посетителей, Географические данные, JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API, Параметры загрузки страницы, Просмотр страницы, Визит, Переход по внешней ссылке, Скачивание файла, Отказ, Время на сайте, Глубина просмотра).

7.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Персональные данные субъектов персональных данных, зафиксированные на бумажных носителях,

хранятся в специально отведенных железных шкафах (сейфах) в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

7.7. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, обрабатываются и хранятся с соблюдением требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7.8. Материальные (бумажные) носители персональных данных (сканированные копии документов, хранимые в бумажном виде), уничтожаются при помощи технических средств (уничтожителя бумаги) или путём разрезания (измельчения на мелкие части) вручную. Уничтожение материальных (бумажных) носителей указанными способами должно исключать возможность последующего восстановления информации, содержащей персональные данные, из остатков носителя. Подлежащие уничтожению файлы (папки, электронные архивы) с персональными данными заказчиков (туристов, иных физических лиц), расположенные на жестком диске компьютера (информационной системы персональных данных), удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением хранилища удаленных данных», что исключает возможность последующего восстановления информации, содержащей персональные данные.

7.9. Передача персональных данных осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, заявленных для обработки персональных данных.

7.9.1. Общество передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- от субъекта персональных данных получено письменное согласие субъекта на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.9.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные.

Третьи лица, которым передаются персональные данные в рамках исполнения обязательств, связанных с реализацией и исполнением договоров о реализации туристского продукта и предоставления услуг как входящих в состав туристского продукта, так и сопутствующих услуг, оказываемых по соглашению сторон.

7.9.3. Общество передает персональные данные следующим лицам:

- туроператорам, формирующим туристский продукт;
- непосредственным исполнителям туристских и (или) иных услуг, входящих в состав туристского продукта, или лицам предоставляющих отдельные услуги (услуги по размещению, услуги по перевозке, услуги по страхованию, услуги по экскурсионному обслуживанию и т.п.), а кроме того - консульствам и посольствам иностранных государств, осуществляющим оформление въездных виз.

7.10. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами «Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными

актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

7.11. Общество передает персональные данные в рамках исполнения обязательств, связанных с трудовыми отношениями, в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования, Страховые медицинские организации (в целях обязательного и (или) добровольного медицинского страхования), Федеральную налоговую службу.

7.12. В соответствии с поступившими запросами, Общество передает персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.13. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. В случае, когда Общество на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены недостоверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества в качестве оператора персональных данных при обработке его персональных данных;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Обязанности Оператора персональных данных

9.1. Общество при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- обеспечивать защиту обрабатываемых персональных данных, от их неправомерного использования или утраты;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации или в целях надлежащего оказания услуг;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- предоставлять безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю по запросу, возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, а также по требованию субъекта персональных данных или его представителя вносить в них необходимые изменения.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1. При обработке персональных данных в Обществе принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, несанкционированного копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. Меры защиты, реализуемые Обществом при обработке персональных данных включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных, в том числе разработка политики в отношении обработки персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- организация обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных, установление запретов для работников, осуществляющих обработку персональных данных, для их несанкционированного копирования, в том числе с использованием сменных носителей информации, мобильных устройств и переноса информации, с использованием различных интерфейсов (включая беспроводные), запоминающих устройств мобильных средств, а также устройств фото и видеосъемки;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах, принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации и антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;

- принятие мер при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным.

11. Заключительные положения

Работники Организации, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, установленных в Организации, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае изменений законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также Устава Организации, настоящая Политика, а также изменения к ней, применяются в части, не противоречащей вновь принятым актам.

Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Организации с соответствующим запросом с помощью электронной почты либо посредством направления письма на юридический адрес Организации.

Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Уведомление Субъектов персональных данных производится путем публикации обновленной редакции Политики на сайте Организации. Изменения вступают в силу со дня опубликования. Продолжая использование сайта Организации, Субъект персональных данных выражает согласие с условиями действующей редакции Политики.

В случае несогласия со внесенными изменениями, Субъект персональных данных имеет право отозвать предоставленные ранее согласия либо направить Организации уведомление о несогласии с изменениями Политики.